

# Sage Logic Class

## SELA mejora su gestión y el servicio a clientes, con Sage Logic Class



### Ciente

Ángel Castro Cea

### Perfil

SELA se dedica al asesoramiento y comercialización de todo tipo de EPIs colectivos e individuales. Su oferta abarca la confección de ropa de trabajo de altas prestaciones, servicios de montaje y revisión de sistemas de seguridad y formación especializada.

### Localización

A Coruña

### Solución

Sage Logic Class

### Objetivos

Automatizar la gestión en las áreas de preventa y postventa.

La empresa gallega Ángel Castro Cea, más conocida por su nombre comercial SELA, opera desde hace más de 30 años en el exigente y competitivo mercado de la seguridad laboral.

Se trata de una compañía consciente de la importancia de prestar un servicio integral. SELA centra su actividad en el asesoramiento y comercialización de todo tipo de EPIs colectivos e individuales para empresas de cualquier sector, con foco especial en los ámbitos de la Construcción, Industria, Servicios o Pesca. Su oferta también abarca la confección de ropa de trabajo de altas prestaciones, personalizada con serigrafiado y/o bordado, y la prestación de servicios de montaje y revisión de sistemas de seguridad. La compañía complementa su portfolio con la oferta de formación teórico-práctica en la prevención de riesgos laborales, riesgos en altura, extinción de incendios, manejo de equipo de respiración, etc. impartida a las empresas por Cota Límite, una empresa perteneciente a SELA.

La elección de SELA recayó en la herramienta Sage Logic Class, tanto por la potencia y capacidades de su

plataforma, como por la confianza que ya se había generado con su proveedor.

La competitividad de la empresa también se fundamenta en el control total de todo el proceso de distribución, desde la recogida de pedidos, pasando por los encargos de fabricación a diferentes fábricas del Sudeste Asiático, hasta su transporte y entrega. Control que asegura tanto la calidad, como el cumplimiento de los plazos y la atención personalizada a cada uno de sus clientes.

La organización cuenta con un equipo de 40 profesionales especializados y opera tanto de cara al mercado gallego y asturiano, como a escala nacional. Atiende hoy a más de 4.000 organizaciones y su facturación anual, cercana a los 6 millones de Euros, ha experimentado en los últimos tres años unos crecimientos de entre el 15 y el 20%. Estos resultados, su apuesta por la calidad (cumpliendo los más altos estándares y normativas, como la ISO 9001:2008) y su capacidad de atención global al cliente han situado a SELA como una de las organizaciones más competitivas en el mercado nacional de la Seguridad Laboral.

“La aceptación de la nueva solución en la empresa fue positiva, al ver el personal que dicha aplicación disponía de herramientas más potentes y, sobre todo, era de mayor fiabilidad”.

SELA es una compañía que siempre ha estado a la vanguardia en herramientas y metodologías de gestión. A día de hoy, la empresa dispone de las soluciones informáticas, del personal y de la estructura adecuada para llevar a cabo su gestión de forma eficaz y eficiente, aunque tal y como asegura su Gerente, Ángel Castro, “no cabe duda que siempre existe margen para la mejora”.

“Las nuevas tecnologías son de vital importancia para la gestión y desarrollo de cualquier empresa que quiera avanzar y estar a la vanguardia en cualquiera de los sectores en los que desarrolle su actividad”

“Las ventajas más importantes de Sage Logic Class para SELA han sido la trazabilidad y vinculación de la información, que ahora es posible consultar desde cualquier área de gestión”



“La implantación de Sage Logic Class en SELA fue rápida y la adaptación de los usuarios a su manejo y utilidades también”, explica su Gerente. “La aceptación de la nueva solución en la empresa fue positiva, al ver el personal que dicha aplicación disponía de herramientas más potentes y, sobre todo, era de mayor fiabilidad”.

Uno de los aspectos de su gestión, cuya mejora SELA aborda de manera continua, son precisamente sus tecnologías de información. Y es que, “las nuevas tecnologías son de vital importancia para la gestión y desarrollo de cualquier empresa que quiera avanzar y estar a la vanguardia en cualquiera de los sectores en los que desarrolle su actividad”, afirma su máximo responsable.

Sage Logic Class también permitiría abordar una mayor optimización de los procesos en la gestión de clientes, en la toma de decisiones y en los procesos productivos.

SELA ya conocía las soluciones de Sage, antes de la implantación de Sage Logic Class, porque desde el año 2002, la compañía había estado utilizando el aplicativo Sage Logic Win para la gestión automatizada de sus áreas de almacén, pedidos, compras, facturación y contabilidad. “Sage Logic Win era un aplicativo que cubría nuestras necesidades básicas en estas áreas, pero que representaba ciertas limitaciones para una empresa como la nuestra en aspectos como la trazabilidad o la búsqueda de la información relativa a artículos, clientes y proveedores”, explica Ángel Castro. El importante crecimiento de la organización fue otra razón para que esta primera solución se le empezara a quedar “pequeña” en áreas como la gestión pre-venta y post-venta.

En un principio, SELA resolvió estas necesidades con el desarrollo de programas propios en entorno Acces. En el año 2007, sin embargo, la organización se planteó renovar su sistema de gestión central a través de una nueva solución estándar, más avanzada y potente. Su elección recayó en la herramienta Sage Logic Class, tanto por la potencia y capacidades de su plataforma, como por la confianza que ya se había generado con su proveedor, durante los cinco años anteriores.

La nueva solución fue adquirida este mismo año 2007, con sus módulos de gestión de almacén, compras y ventas, facturación y contabilidad, CRM, análisis de negocio y fabricación. De este modo, y además de mejorar la automatización en las áreas en las que ya se utilizaba Sage Logic Win, Sage Logic Class también permitiría abordar una mayor

optimización de los procesos en la gestión de clientes, en la toma de decisiones y en los procesos productivos.

“La implantación de Sage Logic Class en SELA fue rápida y la adaptación de los usuarios a su manejo y utilidades también”, explica su Gerente. “La aceptación de la nueva solución en la empresa fue positiva, al ver el personal que dicha aplicación disponía de herramientas más potentes y, sobre todo, era de mayor fiabilidad”.

“Las ventajas más importantes de Sage Logic Class para SELA han sido la trazabilidad y vinculación de la información, que ahora es posible consultar desde cualquier área de gestión”.

En el despliegue de la herramienta tampoco fue necesario abordar desarrollos adicionales, aunque sí se llevaron a cabo varias personalizaciones en el área de reporting y la creación de algunas nuevas tareas y procesos que demandaba SELA para su gestión. En la actualidad, Sage Logic Class se utiliza por 14 de los 40 empleados de la compañía, en la práctica totalidad de sus áreas empresariales.

### Principales Beneficios

- Optimización de los procesos en la gestión de clientes.
- Mejoras en la toma de decisiones y en los procesos productivos.
- Automatización de procesos en el área contable y de facturación.
- Datos de clientes y acciones comerciales, para generar campañas más eficaces.
- Trazabilidad y fácil consulta de la información.

“Las ventajas más importantes de Sage Logic Class para SELA han sido la trazabilidad y vinculación de la información, que ahora es posible consultar desde cualquier área de gestión”



“Disponemos de toda la información relativa al cliente y a las acciones comerciales relacionadas con el mismo, lo que nos permite diseñar y poner en marcha campañas más eficaces”.

### Los Beneficios

- Mejora de la trazabilidad y de la búsqueda de datos de artículos, clientes y proveedores.
- Rápida implantación y adaptación de los usuarios a su manejo.
- Herramientas más potentes.
- Mayor fiabilidad de la información.

“Las ventajas más importantes de Sage Logic Class para SELA han sido la trazabilidad y vinculación de la información, que ahora es posible consultar desde cualquier área de gestión”, comenta el máximo responsable de la compañía. A esta mayor facilidad para el acceso a datos, en el área operativa y de dirección, se suma otra característica muy importante para la compañía, que es la mayor fiabilidad de la información.

Como una solución más avanzada en integridad y rendimiento, Sage Logic Class aportó a SELA una potente herramienta de búsqueda y trazabilidad de la información, en el área de gestión y también en las áreas de almacén, compras, ventas, facturación y contabilidad, etc. La implantación de la herramienta ha supuesto un avance en la automatización de varios procesos administrativos en las áreas contable y de facturación, al igual que para el control de stocks en almacén o para el uso y aprovechamiento de recursos de fabricación.

“La implantación del aplicativo CRM específico nos permitió dar una respuesta al cliente más exacta y sobre todo más ágil, sobre la situación de sus pedidos, sobre precios especiales, sobre la situación stock, etc., ya que se trata de una información a la que ahora, con Sage Logic Class, se puede acceder desde cualquier campo que tenga relación con dichos aspectos, como por ejemplo, desde artículos, pedidos, albaranes, facturas, tanto de forma ascendente como descendente”.

La implantación de la herramienta ha supuesto un avance en la automatización de varios procesos administrativos en las áreas contable y de facturación, al igual que para el control de stocks en almacén o para el uso y aprovechamiento de recursos de fabricación.

La nueva herramienta de gestión de clientes, asimismo, permite gestionar la acción comercial de manera muy eficaz, “pues disponemos de toda la información relativa al cliente y a las acciones comerciales relacionadas con el mismo, lo que nos permite diseñar y poner en marcha campañas más eficaces”, asegura el máximo responsable de la compañía. Asimismo, y al soportar la información en entorno SQL Server, Sage Logic Class se ha integrado fácilmente con otros programas complementarios en ACCES, que utiliza la compañía para su gestión.

“Estamos satisfechos con nuestro sistema de gestión y con su alcance”, comenta Ángel Castro, quien no prevé abordar ampliaciones significativas en las funcionalidades de su plataforma Sage Logic Class a corto plazo. “Eso sí, estamos estudiando el módulo de Gestión Documental para la facturación digital y para la tramitación de otro tipo de documentos, cuya implantación posiblemente abordaremos a medio plazo”, añade.

Seguir evolucionando y mejorando sus herramientas de gestión de la información y de los documentos, está sin duda entre los principales objetivos de la compañía, “pues ello nos permitirá gestionar de manera más eficaz y eficiente nuestro servicio al cliente”, afirma el máximo responsable de SELA.



Más información

Si deseas más información sobre los productos y servicios de Sage, puedes ponerte en contacto con nosotros a través del 900 878 060 o visita: [empresa.sage.es](http://empresa.sage.es)



Si deseas más información sobre SELA puedes encontrarla visitando [www.sela.es](http://www.sela.es)